



# LK Systems AS Reklamasjonsskjema

Versjon 24.10.2022. Oslo

## Reklamasjonsskjema for installatører og grossister

Når reklamasjonsskjema er fylt ut, send det på **e-post** til [avvik@lksystems.no](mailto:avvik@lksystems.no) med bilder/video og annen relevant dokumentasjon som har betydning for rask behandling av reklamasjonen.

Når reklamasjonen er registrert hos LK Systems AS vil dere motta et **LK Avviksnummer** som **må** brukes i **all** kommunikasjon i reklamasjonssaken videre også i eventuelle fakturaer som sendes til LK Systems AS.

**NB:** Defekte produkter **SKAL** sendes i retur til LK Systems AS for undersøkelse før sak avsluttes. Kopi av dette skjemaet **må** følge med produkter som sendes eller leveres inn til LK Systems AS.

LK Systems AS  
Att: Reklamasjon - (LK Avviksnummer)  
EIKENGA 17 0579 Oslo.

### VIKTIG:

Kontakt deres forsikringselskap hvis det oppstår følgeskader(vannskader).

LK Avviksnummer		Dato	
Rørleggerbedrift			
Kontaktperson			
E-post			
Tlf nr.			
VVS Grossist			
Kontaktperson			
E-post			
Tlf nr.			
Avviksnummer		Dato	
LK Systems AS			
Selger kontaktperson			
E-post			
Tlf nr.			
Prosjektnavn			
Adresse			
Postnr.			
Sted			
Produktnavn		NRF /Varenr	
Antall		Ordre/Fakturanr.	
Skap nummer			Finnes i alle prefabskap (klistermerke)



# LK Systems Reklamasjonsskjema

Versjon 24.10.2022. Oslo

Spørsmål		Svar JA eller Nei			
Ble feil/skade/avvik oppdaget ved mottakskontroll av produkt på avtalt leveringssted ?					
Har produktet vært i drift i en tid ?					
Oppstod problemet umiddelbart under installasjonen ?					
Har den blitt testet i henhold til monteringsanvisning ?					
Trykktesting-protokoll ?					
Er produktet som det er feil på retunert til LK Systems for undersøkelse ?					
VIKTIG: Når ble feilen/avviket oppdaget		Dato		Kl.	
Beskrivelse av Installasjonen	Viktig legg ved bilde/video i e-posten til <a href="mailto:avvik@lksystems.no">avvik@lksystems.no</a>				
Beskrivelse av feil	Viktig legg ved bilde/video i e-posten til <a href="mailto:avvik@lksystems.no">avvik@lksystems.no</a>				
Årsak til feil	Viktig legg ved bilde/video i e-posten til <a href="mailto:avvik@lksystems.no">avvik@lksystems.no</a>				



# LK Systems Reklamasjonsskjema

Versjon 24.10.2022. Oslo

Annet	<i>Her kan man skriver inn annen viktig infomasjon</i>

<i>Navn på vedlegg som er sendt inn sammen med reklamasjonsskjema til <a href="mailto:avvik@lksystems.no">avvik@lksystems.no</a></i>	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

<i>Skjema utfylt av</i>	
<i>Firma</i>	
<i>Dato</i>	
<i>Signatur</i>	